

# MASTER

## UNICUSANO

DIDATTICHE E STRUMENTI INNOVATIVI  
Dinamiche relazionali e Gestione del Burnout

I LIVELLO



UNIVERSITÀ  
CUSANO



L'Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma attiva il Master Universitario di I Livello in **“Didattiche e Strumenti Innovativi - Dinamiche relazionali e gestione del Burnout”**, afferente alla Facoltà di Scienze della Formazione di durata pari a 1500 ore di impegno complessivo con relativa acquisizione di 60 CFU (Crediti Formativi Universitari).

Agli iscritti che avranno superato la prova finale verrà rilasciato il Diploma di Master Universitario di I livello **“Didattiche e Strumenti Innovativi - Dinamiche relazionali e gestione del Burnout”** .



## **Obiettivi e modalità**

Il Master intende fornire agli studenti le conoscenze utili a sviluppare la loro professionalità in modo da operare nei differenti contesti lavorativi, didattico, educativo o socio-assistenziale prediligendo un'epistemologia conoscitiva orientata ad un'efficacia della relazione e al benessere organizzativo.

L'applicazione della riforma "La buona scuola" (legge 107/2015 comma 121 e 124) rende necessario la formazione e l'aggiornamento continuo dei docenti in servizio valorizzandone le competenze professionali secondo la direttiva 170/2016 del MIUR. Nella direttiva citata si fa presente che l'aggiornamento docenti oltre ad interessare gli aspetti didattici, è orientato ad una corretta e opportuna gestione delle relazioni in classe che riguarda tanto gli allievi che gli insegnanti.

Ovviamente una corretta e opportuna gestione delle relazioni è una tematica che riguarda tutte le professioni che si occupano di relazione di aiuto: educatori, psicologi, assistenti sociali.

Gli studenti iscritti al Master potranno potenziare la consapevolezza e la comprensione delle proprie emozioni accrescendo la conoscenza delle difficoltà e dei disagi inerenti il proprio contesto lavorativo al fine di accrescere la capacità di contenimento nella relazione educativa, il benessere, la qualità dei processi educativi e dei servizi erogati.

Nel contesto dei processi socio-educativi, il benessere delle relazioni organizzative è tra i fattori principali di una azione orientata all'efficacia, all'apprendimento e alla crescita dei sistemi umani, in quanto va ad incidere sugli aspetti evolutivi della relazione, sulla motivazione delle singole persone e la qualità dei servizi offerti. Una dimensione relazionale inclusiva rispettosa delle differenze fatta di variabili emozionali, affettive e motivazionali favorisce lo sviluppo di un aspetto dell'intelligenza legata alle emozioni e all'affettività, che ha un'importante influenza non solo nella vita relazionale del singolo ma anche sui suoi processi cognitivi e la qualità dell'apprendimento/



educazione. Questo tipo di intelligenza, definita emotiva, è parte di un complesso processo circolare/relazionale che coinvolge tanto l'insegnante-educatore-psicologo che lo studente/ragazzo/utente ed è intesa come la capacità di utilizzare e monitorare i propri stati emozionali e i propri sentimenti.

L'intelligenza emotiva a livello personale, riguarda la consapevolezza di sé, la capacità di riconoscere e di discriminare le proprie e differenti emozioni, a livello sociale è strettamente connessa alle abilità relazionali del saper interagire positivamente e con capacità empatica con gli altri. L'obiettivo del corso è la ridefinizione in positivo del burnout in differenti figure professionali, potenziare la relazione per lo sviluppo e la crescita di un'intelligenza di tipo emotiva, favorire un processo educativo più inclusivo, la gestione delle dinamiche e relazioni di gruppo, il benessere e la qualità dei processi di apprendimento/formazione socio-educativi.



## **Destinatari e ammissione**

Per l'iscrizione al Master è richiesto il possesso di almeno uno dei seguenti titoli:

- laurea conseguita secondo gli ordinamenti didattici precedenti il decreto ministeriale 3 novembre 1999 n. 509;
- lauree ai sensi del D.M. 509/99 e ai sensi del D.M. 270/2004;
- lauree specialistiche ai sensi del D.M. 509/99 e lauree magistrali ai sensi del D.M.270/2004

I candidati in possesso di titolo di studio straniero non preventivamente dichiarato equipollente da parte di una autorità accademica italiana, potranno chiedere al Comitato Scientifico il riconoscimento del titolo ai soli limitati fini dell'iscrizione al Master. Il titolo di studio straniero dovrà essere corredato da traduzione ufficiale in lingua italiana, legalizzazione e dichiarazione di valore a cura delle Rappresentanze diplomatiche italiane nel Paese in cui il titolo è stato conseguito.

I candidati sono ammessi con riserva previo accertamento dei requisiti previsti dal bando.

I titoli di ammissione devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione per le domande di ammissione.

L'iscrizione al Master è compatibile con altre iscrizioni nel rispetto della nuova normativa in materia di iscrizione contemporanea a due corsi di istruzione superiore, così delineata ai sensi della Legge n. 33 del 12 aprile 2022.



# **Durata, organizzazione didattica, verifiche e prova finale**

Il Master ha durata annuale pari a 1500 ore di impegno complessivo per il corsista, corrispondenti a 60 cfu.

Il Master si svolgerà in modalità aula / e-learning con piattaforma accessibile 24 h\24.

Master è articolato in:

- lezioni video e materiale fad appositamente predisposto;
- congruo numero di ore destinate all'auto-apprendimento, allo studio individuale e domestico;
- lezioni interattive in aula (facoltative);
- eventuali verifiche per ogni materia.

Tutti coloro che risulteranno regolarmente iscritti al Master dovranno sostenere un esame finale che accerti il conseguimento degli obiettivi proposti.



# Ordinamento didattico

TOTALE 60 CFU

## 2 CFU Modello epistemologico

- M-PSI/07 • L'osservazione dei sistemi umani
  - M-PSI/08 • La teoria dei sistemi e la seconda cibernetica
- 

## Le emozioni nel gruppo lavoro

---

### 3 CFU • Approfondimento con casi simulati

- M-PSI/05 - Natura delle emozioni. Le emozioni in età evolutiva e adulta
- 

### 3 CFU • Approfondimento con casi simulati

- M-PSI/05 - Il ruolo delle emozioni nel processo di apprendimento e di crescita la relazione di aiuto/educativa
- 

## 22 CFU Lo sviluppo sociale

- M-PSI/07 • Lo sviluppo del sé e l'etica. Il rapporto tra pari e gli adulti di riferimento. Prevenzione della discriminazione e del pregiudizio
- 

## Il disagio nel contesto scolastico/lavorativo

---

### 6 CFU • Autostima, autoefficacia percepita e impotenza appresa

M-PSI/07

---

### 6 CFU • L'ansia in età evolutiva. La depressione in età evolutiva. Le condotte antisociali a scuola

M-PSI/05

---

### 6 CFU • Difficoltà di integrazione: DSA, handicap, DHAD, prevenzione di ogni forma di discriminazione, violenza, bullismo

M-PSI/04

---



- 6 CFU**  
**M-PSI/07**
- La gestione del disagio emozionale nel gruppo di pari**
- La comunicazione emozionale nella relazione d'aiuto ed educativa
  - L'intelligenza emotiva: comportamento e apprendimento
- 

### Competenza e relazione di aiuto

- Seminari di approfondimento con casi simulati
- 

- 3 CFU**  
**M-PSI/07**  
**M-PSI/08**
- Il sé e l'altro come risorsa
  - La collaborazione con l'altro
  - Insegnanti/educatori specchio gli allievi/ragazzo
- 

- 3 CFU**  
**M-PSI/07**  
**M-PSI/08**
- Dal disagio alle proposte
  - Creazione di un circuito virtuoso
- 

### Workshop esperienziali - facoltativi

- Uno sguardo su di sé: gestione del burnout:
  - Ascolto di sé e delle proprie difficoltà nell'ambiente di lavoro
  - Comprensione dell'impotenza e della criticità nella relazione come segnali di burnout
  - Discussione di singole esperienze lavorative
- 

### Workshop esperienziali - facoltativi

- Laboratori esperienziali interattivi
  - Propedeutici alla creazione di una nuova figura professionale "esperto nelle relazioni"
- 

### Esame finale

---



## Consiglio didattico e scientifico

- Fiore Tiziana
- Capobianco Assunta
- Negrosini Sara
- Mamo Francesca
- De Negri Giorgio Tullio



## Costi e agevolazioni

Il costo annuo del Master è di **€ 500,00 (cinquecento/00)**.

Il pagamento verrà corrisposto in due rate di pari importo.

# **Contatti**

**Ufficio consulenza orientamento didattico Master e Corsi di Perfezionamento (pre-iscrizione):**

Telefono: 06 45678363

dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 18:00

Mail: [infomaster@unicusano.it](mailto:infomaster@unicusano.it)

**Ufficio Assistenza Didattica (post-iscrizione):**

Telefono: 06 89320000

dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 22:00

Mail: [master@unicusano.it](mailto:master@unicusano.it)

[unicusano.it/master-universitari-online](http://unicusano.it/master-universitari-online)

