

# MASTER

## UNICUSANO

MANAGEMENT SANITARIO

II LIVELLO



L'Università degli Studi Niccolò Cusano - Telematica Roma attiva il Master di II livello in **“Management Sanitario”** di durata pari a 1500 h.

Agli iscritti che avranno superato le eventuali prove di verifica intermedie e la prova finale verrà rilasciato il Diploma di Master di II livello in **“Management Sanitario”**.



## Obiettivi e modalità

Il Master ha la finalità di fare acquisire e perfezionare conoscenze interdisciplinari e di preparare professionisti in grado di gestire al meglio le strutture e le risorse umane in ambito sanitario secondo le più avanzate metodologie e tecnologie.

Il Master di II livello in “Management Sanitario” si propone di formare professionisti che in un’ottica sistemica e di approccio per processi, siano in grado di pianificare, organizzare, dirigere e monitorare le attività di una struttura sanitaria complessa attraverso il coordinamento di risorse umane opportunamente formate e motivate.

In particolare al Manager Sanitario si richiede di essere:

- Esperto nella comunicazione e umanizzazione in ambito sanitario;
- Esperto nella gestione delle risorse umane;
- Esperto dei processi manageriali sanitari;
- Esperto nella progettazione, ristrutturazione e gestione dei processi organizzativi;
- Esperto dei processi di qualità;
- Conoscitore delle problematiche connesse con le norme di sicurezza e della privacy;
- Conoscitore della telecomunicazione e della gestione delle informazioni attraverso sistemi informatici.



## Profilo professionale

Il Master è rivolto agli attori dell'ambito dei servizi sanitari che operano in una posizione o di front-line nei confronti del cittadino-cliente-paziente e/o dirigenziale nell'ambito dei servizi sanitari con responsabilità gestionali e operative.

In generale i professionisti, funzionari, amministratori, ricercatori, anche di aziende fornitrici del sistema sanitario possono essere, a vario titolo, interessati ad approfondire le diverse tematiche connesse alla teoria, alla metodologia e alla pratica del management dei servizi sanitari e assistenziali pubblici e privati.

Il titolo acquisito con il Master può essere speso nell'ambito della sanità pubblica e privata.



## Destinatari e ammissione

Per l'iscrizione al Master è richiesto il possesso di almeno uno dei seguenti titoli:

- laurea conseguita secondo gli ordinamenti didattici precedenti il decreto ministeriale 3 novembre 1999 n. 509;
- lauree ai sensi del D.M. 509/99 e ai sensi del D.M. 270/2004.

I candidati in possesso di titolo di studio straniero non preventivamente dichiarato equipollente da parte di una autorità accademica italiana, potranno chiedere il riconoscimento del titolo ai soli limitati fini dell'iscrizione al Master.

Il titolo di studio straniero dovrà essere corredato da traduzione ufficiale in lingua italiana, legalizzazione e dichiarazione di valore a cura delle Rappresentanze diplomatiche italiane nel Paese in cui il titolo è stato conseguito.

I candidati sono ammessi con riserva previo accertamento dei requisiti previsti dal bando.

I titoli di ammissione devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione per le domande di ammissione.

L'iscrizione al Master è compatibile con altre iscrizioni nel rispetto della nuova normativa in materia di iscrizione contemporanea a due corsi di istruzione superiore, così delineata ai sensi della Legge n. 33 del 12 aprile 2022.



## Durata, organizzazione didattica, verifiche e prova finale

Il Master ha durata annuale pari a 1500 ore di impegno complessivo per il corsista, corrispondenti a 60 cfu.

Il Master si svolgerà in modalità e-learning con piattaforma accessibile 24 h\24h.

Il Master è articolato in :

- lezioni video e materiale fad appositamente predisposto;
- eventuali test di verifica di autoapprendimento.

Tutti coloro che risulteranno regolarmente iscritti al Master dovranno sostenere un esame finale che accerti il conseguimento degli obiettivi proposti presso la sede dell'Università sita in Roma – Via Don Carlo Gnocchi 3.





# Ordinamento didattico

TOTALE 60 CFU

**6 CFU**  
M-PSI/06

- Psicologia del lavoro e delle organizzazioni – La relazione operatore-paziente nell'area sanitaria
    - Comunicazione, analisi transazionale, umanizzazione e responsabilizzazione
    - L'efficienza di gruppo e le strategie comunicative
    - La comunicazione adeguata ed efficace rivolta al malato
- 

**6 CFU**  
M-PSI/05

- Psicologia sociale – Qualità assistenziale e gestione dei servizi sanitari
    - La qualità assistenziale, relazionale e gestione dei servizi
    - L'analisi transazionale nella comunicazione interpersonale
    - La negoziazione e risoluzione di conflitti
    - Cultura organizzativa e gestione delle risorse umane
- 

**4 CFU**  
IUS/09

- Diritto Pubblico – Quadro istituzionale e profili normativi del SSN
    - Profili evolutivi del quadro istituzionale, strategico e organizzativo del SSN
    - Il federalismo sanitario
    - Ripartizione delle competenze delle aziende sanitarie nel SSN
    - Erogazione delle prestazioni e coordinamento tra PSN, PSR e Piani aziendali
    - Il ruolo delle strutture private: autorizzazioni e accreditamento
-



**6 CFU**  
**SECS-P/10**

- **Economia e Gestione delle Imprese – Governance e Management nelle aziende sanitarie**
    - La gestione per obiettivi e per progetti
    - I modelli organizzativi funzionali: l'unità operativa, il dipartimento , il distretto e il modello hub & spoke
    - La valutazione della performance organizzativa e individuale
    - Il marketing sanitario
    - La clinical governance ed i suoi strumenti
    - Disease e case management
- 

**6 CFU**  
**SECS-P/07**

- **Economia Aziendale – Il bilancio e il controllo di gestione nelle aziende sanitarie**
    - Fondamenti di contabilità economico-patrimoniale e di bilancio nelle aziende sanitarie
    - Struttura e contenuti del bilancio
    - Il controllo di gestione e il sistema di budget
    - Strumenti innovativi di contabilità (activity based costing)
- 

**4 CFU**  
**INF/01**

- **Informatica – Information technology nelle aziende sanitarie**
    - Sistemi operativi: windows e linux; sistemi virtuali
    - ICT in sanità
    - Management IT: pianificazione e eProcurement
- 

**4 CFU**  
**IUS/07**

- **Diritto del lavoro – Responsabilità giuridica nella sanità**
    - La responsabilità civile e penale del medico
    - La responsabilità giuridica del management sanitario
-





**4 CFU**  
**SECS-S/02**

- **Statistica per la ricerca sperimentale e tecnologica**
    - L'Utilizzo della statistica per il miglioramento del servizio sanitario
- 

**6 CFU**  
**SECS-S/05**

- **Statistica sociale – Valutazione dei servizi sociali e sanitari**
    - Teorie, modelli, metodi e tecniche
    - La qualità in sanità
    - Strumenti di analisi e verifica delle prestazioni
- 

**6 CFU**  
**SECS-P/10**

- **Organizzazione aziendale – Lo sviluppo organizzativo nella sanità**
    - Il ruolo della dirigenza e modelli direzionali
    - Determinanti del comportamento organizzativo
    - Cultura aziendale e miglioramento continuo
    - Leadership e coordinamento
    - Gestione del personale e coordinamento di squadra
    - Valutazione del personale, prestazioni e potenziale
- 

**4 CFU**  
**L-LIN/12**

- **Lingua e traduzione – Lingua inglese**
- 

**4 CFU**

- **Esame**
-



## Consiglio didattico e scientifico

- Pisanti Renato
- Mariani Anna Maria
- Botti Alessandro
- Vetrano Ernesto
- Valeri Marco
- Pierleoni Arnaldo
- Dipalo Pietro
- Cermelli Claudia
- Savino Gianluca
- Drago Carlo
- Serafini Gabriele
- Rossi Luca
- Vettori Andrea



## Costi e agevolazioni

Il costo annuo del Master è di **€ 1.700,00 (millesettecento/00)**.

Il pagamento verrà corrisposto in quattro rate di pari importo.

E' prevista una quota d'iscrizione ridotta, pari a **€ 1.500,00 (millecinquecento/00)** per le seguenti categorie:

- Dipendenti della Pubblica Amministrazione.

# **Contatti**

**Ufficio consulenza orientamento didattico Master e Corsi di Perfezionamento (pre-iscrizione):**

Telefono: 06 45678363

dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 18:00

Mail: [infomaster@unicusano.it](mailto:infomaster@unicusano.it)

**Ufficio Assistenza Didattica (post-iscrizione):**

Telefono: 06 89320000

dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 22:00

Mail: [master@unicusano.it](mailto:master@unicusano.it)

[unicusano.it/master-universitari-online](http://unicusano.it/master-universitari-online)

