



UNIVERSITÀ  
**CUSANO**

# MASTER

UNIVERSITARI ON LINE

**HUMAN RESOURCES  
MANAGEMENT**

**II LIVELLO**

 **INDICE**

---

■	<b>Aree Formative</b>	<b>3</b>
■	<b>I plus dei Master Unicusano</b>	<b>4</b>
■	<b>Studiare on line - La piattaforma e-learning</b>	<b>5</b>
■	<b>App Mondo Unicusano</b>	<b>5</b>
■	<b>A cura della coordinatrice scientifica</b>	<b>6</b>
■	<b>Presentazione del Master</b>	<b>7</b>
■	<b>Ordinamento didattico</b>	<b>8</b>
■	<b>Comitato scientifico</b>	<b>12</b>
■	<b>Modalità di ammissione</b>	<b>13</b>
■	<b>Modalità di iscrizione</b>	<b>13</b>
■	<b>Modalità di pagamento</b>	<b>13</b>
■	<b>Come arrivare</b>	<b>14</b>
■	<b>Contatti</b>	<b>15</b>
■	<b>Master e Corsi di Perfezionamento Unicusano</b>	<b>16</b>

---

# SCOPRI LE NOSTRE AREE FORMATIVE E TUTTI I MASTER UNIVERSITARI ONLINE UNICUSANO

Area Economico Giuridica

Area Formazione e Mondo Scuola

Area Forze Armate

Area Medico Sanitaria

Area Scienze Motorie

Area Psicologica

Area Politologica

Area Ingegneristica

Con il contributo di





# I PLUS DEI MASTER UNICUSANO



**Lezioni online h24**

---



**Materiali didattici inclusi**

---



**Oltre 200 titoli tra cui scegliere**

---



**Titolo di studio professionalizzante  
riconosciuto dal Miur**

---



**Sviluppo di skills altamente spendibili  
nel mondo del lavoro**

---



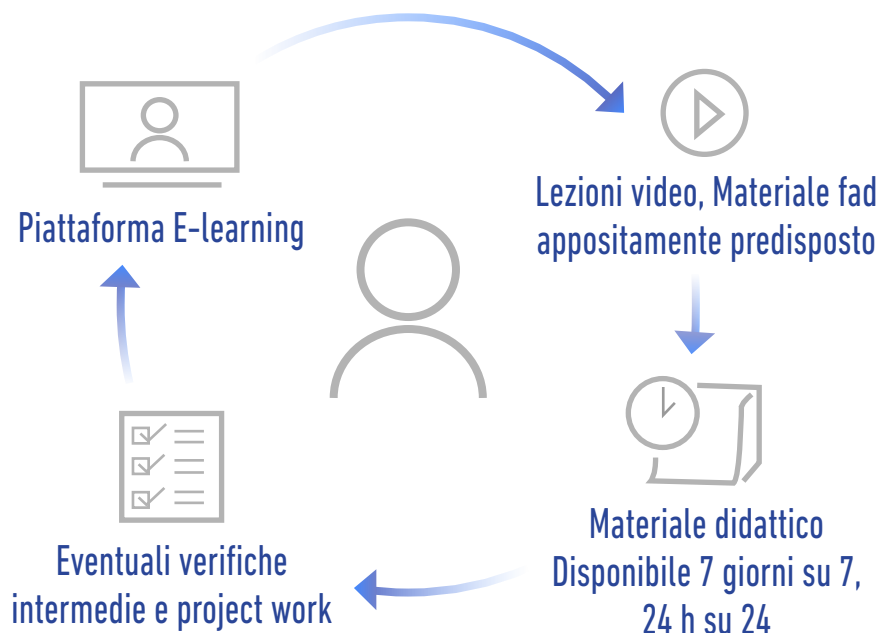
**Professionisti di alto spessore  
provenienti dalle più grandi realtà aziendali**

---



## STUDIARE ON LINE. LA PIATTAFORMA E-LEARNING

La grande versatilità del sistema Unicusano è data dal fatto di erogare una didattica moderna attraverso una piattaforma multimediale di ultima generazione; è infatti possibile accedere, tramite un normale PC collegato ad internet ottimizzando i tempi da dedicare allo studio.



## APP MONDO UNICUSANO

### AREA DIDATTICA

Accedi direttamente alle piattaforme dedicate agli studenti

### CUSANO MEDIA GROUP

Scegli il canale di informazione più adatto a te

### NETWORK AZIENDALE

Acquista prodotti dalla nostra rete di aziende partner



### SERVIZI STUDENTI

Link diretti ai servizi creati per gli studenti dell'Ateneo Niccolò Cusano

### NEWS

Ultime news dal Quotidiano Online dell'Ateneo Niccolò Cusano di Roma





## A CURA DELLA COORDINATRICE SCIENTIFICA

Il valore del Master di II livello in Human Resources Management nasce, innanzitutto, dall'attenzione dedicata ai contenuti da proporre. Si è andati oltre lo studio delle "tradizionali" aree, quali la selezione, formazione, valutazione, inserendo anche temi interdisciplinari, come la comunicazione, la gestione dei conflitti, il project management e il teamwork. Competenze indispensabili per qualsiasi professionista HR e non solo.

In questo percorso i temi sono affrontati con il giusto equilibrio tra teoria e pratica, attraverso modelli di riferimento e strumenti operativi, mettendo a disposizione degli studenti una vera e propria "cassetta degli attrezzi" ben equipaggiata per gestire una pluralità di situazioni nell'area della gestione e sviluppo delle Risorse Umane.

A ciò si aggiunge la qualità e professionalità dei docenti: nella loro selezione si è volutamente posta l'attenzione sulla diversità delle esperienze e settori di provenienza per garantire ricchezza in termini di contributi, approcci e punti di vista.

Il risultato è un puzzle nel quale tutti i pezzi si incastrano perfettamente offrendo una conoscenza a 360 gradi, nitida e approfondita, del mondo delle Risorse Umane.



**ROSALBA SILVERIO**

Docente, Sociologa del lavoro e Personal & Business Coach con interventi per Aifa, Ministero della Salute, Università RomaTre e Università degli Studi Niccolò Cusano.



## PRESENTAZIONE DEL MASTER

L'innovazione digitale e i rapidi e continui cambiamenti sociali ed economici hanno reso l'ambito HR sempre più complesso e, al tempo stesso, sfidante e stimolante.

Con un taglio estremamente pratico che consentirà di muoversi nel mondo del lavoro con maggiore sicurezza e competenza, il Master permette di acquisire le conoscenze tecniche e le competenze trasversali indispensabili per operare in aziende, Pubbliche Amministrazioni, società di consulenza ed enti no profit con professionalità, responsabilità ed impegno etico.

La metodologia adottata di tipo e-learning consente infine di creare un ambiente di apprendimento personalizzato e altamente flessibile, garantendo la disponibilità sempre e ovunque dei contenuti proposti.



## OBIETTIVI DIDATTICI

- Impostare un sistema di sviluppo delle Risorse Umane, dalla formazione alla valutazione
- Riconoscere fattori e dinamiche che contribuiscono ad un processo di selezione efficace
- Applicare strumenti e metodologie per valorizzare la diversità e favorire l'inclusione
- Gestire situazioni complesse, grazie all'acquisizione di capacità comunicative, di ascolto e gestione dei conflitti
- Operare con efficacia all'interno di team multiculturali e multidisciplinari



# ORDINAMENTO DIDATTICO

Il Master ha durata annuale pari a 1500 ore di impegno complessivo per il corsista, corrispondenti a 60 CFU.

10 CFU  
M-PSI/06

## PSICOLOGIA DELLE RISORSE UMANE

- Definizione
  - Valutazione rischio da stress lavoro correlato
  - Patologie da stress lavoro correlato
  - Il mobbing: definizione e modelli di analisi
  - Tipologie e differenze culturali
  - Gli attori coinvolti: mobber e vittima
  - Aspetti diagnostici ed effetti
  - Fattori protettivi ed azioni preventive
- 

6 CFU  
SPS/09

## DALL'ORIENTAMENTO ALL'INSERIMENTO

- Cosa c'è dietro le nostre decisioni: bias, euristiche, emozioni
  - Dal pensiero individuale al pensiero di gruppo
  - Il bilancio di competenze
  - Abilità individuali: talenti o alti potenziali?
  - Il career coaching
  - Le fasi del processo di selezione.
  - Il ruolo del selezionatore
  - Digital recruiting
-



4 CFU  
SPS/08

## DIVERSITY AND INCLUSION

- Diversità di genere, culturale, di abilità e generazionale
  - Variabili culturali: Hall e Hofstede
  - Diversità e creatività
  - Metodologie e strategie per l'inclusione
  - Paradigmi teorici della comunicazione
  - Stili di comunicazione
  - Comunicazione e ascolto
- 

6 CFU  
SPS/08

## COMUNICAZIONE

- Comunicare in presenza e comunicare on line
  - Comunicazione interna ed esterna
  - Parlare in pubblico: le basi del public speaking
  - La gestione delle riunioni
  - Conversazioni difficili
  - Corporate identity
- 

6 CFU  
SPS/07

## IL VALORE DELLE SOFT SKILLS: GESTIONE DEI CONFLITTI

- Il conflitto come processo
  - L'escalation del conflitto
  - Stili di fronteggiamento del conflitto
  - Tecniche mediative di gestione del conflitto
  - Conflitto ed emozioni
  - Dallo scontro all'integrazione
- 

3 CFU  
SECS-P/10

## IL VALORE DELLE SOFT SKILLS: LEADERSHIP

- Manager o leader?
  - Stili di leadership
  - Le competenze del leader: dalla delega alla fiducia, dalla gestione del tempo alla gestione del team
-

3 CFU  
SPS/09

## IL VALORE DELLE SOFT SKILLS: TEAMWORK

- Gruppo o team
  - Gli ingredienti essenziali del team
  - Team performanti
  - Team working e team coaching
- 

3 CFU  
SECS-P/10

## LA VALUTAZIONE DELLE RISORSE

- Le fasi del processo di valutazione
  - Ruoli e soggetti coinvolti
  - Costruire la scheda di valutazione
- 

6 CFU  
M-PED/03

## LA FORMAZIONE COME CRESCITA E CAMBIAMENTO

- Pedagogia e andragogia: stili di apprendimento
  - Le fasi del processo formativo: dalla progettazione alla valutazione
  - Modalità, tecniche e strumenti
  - Il gioco come strumento formativo
  - Il formatore: competenze e personalità
  - La gestione dell'aula: partecipanti "difficili", domande, obiezioni
  - Formazione in presenza e on -line
- 

3 CFU  
SECS-P/10

## ELEMENTI DI ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

- Introduzione all'organizzazione aziendale
  - La valutazione delle prestazioni delle organizzazioni
  - La progettazione organizzativa
  - Il coordinamento organizzativo
-

8 CFU  
SECS-P/07

## ELEMENTI DI PROJECT MANAGEMENT

- I progetti come motore del cambiamento organizzativo
  - Gli stakeholder
  - Risorse di progetto
  - Ruolo di Project Manager
  - Cicli di vita dei progetti
  - Processi di Pianificazione
  - Processi di Esecuzione
  - Processi di monitoraggio e controllo
  - Gestione dell'incertezza
- 

5 CFU

## TESI FINALE

---



# COMITATO SCIENTIFICO

## COORDINAZIONE SCIENTIFICA:

---

### Dott.ssa ROSALBA SILVERIO

---

Docente, Sociologa del lavoro e Personal & Business Coach con interventi per Aifa, Ministero della Salute, Università RomaTre e Università degli Studi Niccolò Cusano.

## CORPO DOCENTE:

---

### FRANCESCA RONDINARA

---

Psicologa-Psicoterapeuta a orientamento sistemico-relazionale

### ROBERTA PAPI

---

Responsabile della progettazione formativa, coordinamento e valutazione degli apprendimenti presso ENFAP - TOSCANA

### ELENA CELESTE

---

Consulente organizzativa, trainer & Executive coach con progetti per Ikea, Benetton, Novartis, BNL Paribas e Gruppo Italfin.

### DIEGO MANZARA

---

Revisore Contabile e Revisore Enti locali; Dottore Commercialista esperto contabile e Docente in ambito economico presso l'Università Niccolò Cusano.

### VIVIANE ARAZI

---

Project Management trainer e soft skills trainer, è docente del Master in Project Management presso la Rome Business School.

### RENATO PISANTI

---

Professore ordinario presso l'Università Niccolò Cusano nell'ambito della Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

### LAURA ROSSI

---

Direttrice didattica della T-coach Academy; Senior Consultant e Coach ICF PCC; Trainer

### STEFANIA SALVAGGIO

---

Pedagogista Clinico®; Reflector®; Formatrice; Esperta In Human Resource

### RICCARDO ORFEI

---

Formatore professionale e consulente per le Risorse Umane, è Co-direttore e docente del Master in Project Management presso la Rome Business School.



## MODALITÀ DI AMMISSIONE

Per l'iscrizione al Master è richiesto il possesso di almeno uno dei seguenti titoli:

- laurea conseguita secondo gli ordinamenti didattici precedenti il decreto ministeriale 3 novembre 1999 n. 509;
- lauree specialistiche ai sensi del D.M. 509/99 e lauree magistrali ai sensi del D.M. 270/2004;

**L'iscrizione al Master è compatibile con altre iscrizioni** nel rispetto della nuova normativa in materia di iscrizione contemporanea a due corsi di istruzione superiore, così delineata ai sensi della **Legge n. 33 del 12 aprile 2022**.

Il **titolo di studio straniero** dovrà essere corredato da traduzione ufficiale in lingua italiana, legalizzazione e dichiarazione di valore a cura delle Rappresentanze diplomatiche italiane nel Paese in cui il titolo è stato conseguito.



## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione deve essere compilata telematicamente sul sito istituzionale dell'Università alla pagina [www.unicusano.it](http://www.unicusano.it).

La compilazione telematica della domanda di immatricolazione sarà siglata dallo studente con la **Firma Elettronica avanzata (FEA)**.

Alla domanda di iscrizione, compilata telematicamente sul sito [www.unicusano.it](http://www.unicusano.it), i candidati dovranno allegare/produrre i seguenti documenti:

- copia di un documento di identità personale in corso di validità;
- copia del Codice Fiscale.



## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il costo annuo del Master è di € **2.600,00 (duemilaseicento/00)**, oltre marca da bollo da 16 euro (assolta virtualmente – autorizzazione n. 1488/2022, con addebito sulla 1° rata).

Il pagamento verrà corrisposto in rate mensili e consecutive di pari importo di cui la prima all'atto dell'iscrizione.

È prevista una quota d'iscrizione ridotta per determinate categorie.

Si invita a consultare il **bando del Master**.



## CONTATTI



### ■ Ufficio Consulenza orientamento didattico Master e Corsi di Perfezionamento

(pre-iscrizione):

Dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 18:00

☎ 06 456 783 63

✉ infomaster@unicusano.it

### ■ Ufficio Assistenza Didattica

(post-iscrizione):

Dal Lunedì al Venerdì dalle 9:00 alle 22:00

☎ 06 893 200 00

✉ master@unicusano.it



**SITO UFFICIALE:** [unicusano.it](http://unicusano.it)



**PORTALE MASTER:** [master.unicusano.it](http://master.unicusano.it)



**LINKEDIN:** Università degli Studi Niccolò Cusano



**FACEBOOK:** Università Niccolò Cusano



**INSTAGRAM:** Unicusano





## COME ARRIVARE



**Università Niccolò Cusano**  
**Via don Carlo Gnocchi, 3**  
**00166 - Roma (RM)**

La sede dell'Università Niccolò Cusano è facilmente raggiungibile con i mezzi pubblici da qualsiasi parte della città.



Per scoprire il percorso più comodo:  
[www.unicusano.it/contatti/come-raggiungerci](http://www.unicusano.it/contatti/come-raggiungerci)



**È disponibile il servizio navetta gratuito Battistini/Unicusano.**



Orari su:  
[www.unicusano.it/campus-universita/servizio-navetta-gratuito](http://www.unicusano.it/campus-universita/servizio-navetta-gratuito)





# MASTER E CORSI DI PERFEZIONAMENTO UNICUSANO

L'offerta formativa dell'Università Niccolò Cusano, attraverso la didattica online, si pone l'obiettivo di rispondere alle esigenze di specializzazione di studenti neolaureati e professionisti di ogni settore.

## ■ MASTER ONLINE DI I E II LIVELLO

Per specializzarsi in un ambito specifico

## ■ MBA ED EXECUTIVE MBA

Per ampliare le proprie opportunità professionali

## ■ CORSI DI PERFEZIONAMENTO E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

Per avere delle competenze sempre aggiornate

